



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

CIRANO SAS et SPGA SAS s'engagent, dans le cadre de leurs activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de leurs services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique de Confidentialité vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation des données à caractère personnel ainsi que des droits dont vous disposez.

Cette Politique est notamment applicable aux Clients, Partenaires et Utilisateurs des offres et services de la marque CIRANO sur le site : www.cirano.com.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques relatives à une offre ou un service, portées à la connaissance de l'Utilisateur qui en fait la demande.

SOMMAIRE

1. Les définitions.....	2
2. Champ d'application de cette Politique	3
3. Les personnes concernées par le traitement :	3
4. Les données collectées :	3
5. Les finalités du traitement des données	4
6. La durée de conservation de vos données.....	5
7. Les destinataires de vos données.....	6
8. Vos droits.....	6
9. La sécurité des traitements de données	7
10. Modification de la Politique de Confidentialité	7

1. Les définitions

CIRANO désigne la marque des produits distribués par la SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE SAS et des services distribués par CIRANO SAS.

L'**Assureur** désigne une personne morale (société civile ou commerciale), partie au contrat, qui garantit le risque, objet du contrat

Client désigne la personne bénéficiant d'un produit ou service de la marque CIRANO et possède un accès à un espace personnel dédié sur le site www.cirano.com, rubrique « Mon Compte ».

Partenaires désigne les distributeurs/vendeurs des produits de la marque CIRANO auprès de leurs Clients. Ces partenaires possèdent un accès à un espace internet dédié sur le site www.cirano.com

Politique de Confidentialité désigne la présente politique définissant les règles applicables pour le traitement, l'exploitation et la gestion des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs, Clients, Partenaires ainsi que leurs droits.

Donnée(s) à Caractère Personnel désigne, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement n° 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (le « **RGPD** »), toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;

Responsable de traitement désigne CIRANO SAS, entité responsable du traitement des données des Clients et des Partenaires. La collecte de ces données peut-être sous traitée aux Sociétés Partenaires comme SPGA SAS

Traitement désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées aux données à caractère personnel

Sous-traitant désigne la (ou les) personne(s) physique(s) ou morale(s) Partenaires qui traite(nt) des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement

Personne concernée désigne la personne physique pour laquelle les données à caractère personnel sont utilisées quelles que soient les finalités.

Consentement de la personne concernée désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Finalité du traitement désigne l'objectif, le but principal d'une application informatique de données personnelles. L'utilisation et le traitement de données personnelles doivent s'inscrire dans un but précis. Exemples de finalité : gestion des recrutements, gestion des clients, enquête de satisfaction, surveillance des locaux, etc.

Violation de données à caractère personnel désigne une violation de la sécurité, entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés aux données personnelles.

Destinataire désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication des données à caractère personnel.

Utilisateur désigne tout visiteur du site www.cirano.com

www.cirano.com désigne le site Internet de la marque CIRANO permettant aux personnes de s'informer mais aussi de souscrire des Garanties et Extensions de Garantie Panne Mécanique en ligne.

2. Champ d'application de cette Politique

Les données à caractère personnel sont collectées par CIRANO SAS en qualité de responsable de traitement tant pour son compte que pour d'autres entités. SPGA SAS peut également intervenir en qualité de coresponsable de traitement, de sous-traitant pour le compte d'autre responsable de traitement avec lequel CIRANO SAS ou SPGA SAS s'est engagé contractuellement.

CIRANO SAS et/ou SPGA SAS collecte(nt) pour le compte de l'Assureur, porteur du risque, les données Client et/ou des Partenaires permettant l'élaboration d'un contrat de garantie avec un niveau de détail suffisant pour justifier à l'Assureur de la bonne foi de la SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE SAS dans la méthodologie d'exécution des contrats de garantie panne mécanique et d'extension de garantie panne mécanique.

Transfert de vos données hors Union Européenne :

- Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, la CIRANO SAS et SPGA SAS prennent les dispositions nécessaires pour garantir un niveau adéquat de protection de vos données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.
- Si un transfert hors de l'Union européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient prises pour encadrer juridiquement ce transfert et assurer un bon niveau de protection de ces données

3. Les personnes concernées par le traitement :

CIRANO SAS et/ ou SPGA SAS collecte(nt) et traite(nt) les données personnelles

- des Partenaires distributeurs/vendeurs des produits CIRANO
- des Clients bénéficiaires d'un produit CIRANO :
- des candidats à l'embauche
- des Clients disposant d'un accès à l'Espace membre
- des Utilisateurs du site internet
- de tout tiers identifié prenant contact avec CIRANO SAS ou SPGA SAS

4. Les données collectées :

CIRANO SAS et SPGA SAS s'engagent à limiter la collecte de ces données à leur strict nécessaire.

Les données collectées directement à l'initiative de CIRANO SAS ou de SPGA SAS sont les données renseignées directement dans le cadre de formulaire de contact ou de souscription laissé à la disposition des personnes concernées dans le cadre de l'utilisation des services du site.

Les données sont indirectement collectées par CIRANO SAS ou par SPGA SAS lorsqu'elles sont transmises par ses Partenaires qui distribuent et vendent un produit CIRANO et ce dans le cadre de la souscription et de l'exécution d'un contrat.

CIRANO SAS et SPGA SAS traitent les catégories de données suivantes :

- > Données d'identification : Nom, prénom, adresse postale et/ou de facturation si différente, numéro de téléphone, adresse email
- > Données relatives aux véhicules : marque et modèle, plaque d'immatriculation, kilométrage, année de mise en circulation
- > Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- > Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, compte rendu d'intervention...
- > Des données de géolocalisation des personnes ou des biens en relation avec les risques assurés ou les services proposés ;
- > Produits et services détenus ou utilisés
- > Données relatives aux sinistres dans le cadre de l'exécution du contrat
- > Les données issues de vos interactions avec les services de relations clientèle ou service technique CIRANO (correspondances, conversations téléphoniques, ...)

5. Les finalités du traitement des données

CIRANO SAS et SPAG SAS ne traitent les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. À cet effet, les finalités poursuivies sont les suivantes :

a) L'exécution du contrat de garantie, d'extension de garantie et de contrat d'entretien :

- > Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- > Facturer et encaisser les paiements des cotisations et des primes d'assurance
- > Assurer le service avant-vente et vendre
- > Assurer le Service technique et relation clientèle
- > Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat
- > Traiter les résiliations
- > Gérer les courriers entrants
- > Répondre à vos demandes

b) Gérer les contentieux :

- > Traiter les réclamations
- > Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- > Recouvrer les impayés

c) Respecter les obligations légales et réglementaires :

- > La prévention et la fraude à l'assurance
- > La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- > La lutte contre la fraude fiscale, l'accomplissement des contrôles fiscaux et les obligations de notification
- > La réponse à des demandes officielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée.

d) Poursuivre des intérêts légitimes :

- > Le recrutement de personnes pour les besoins de notre activité
- > La gestion commerciales des Clients et des Partenaires
- > Conserver les données requises pour le contrôle des assureurs
- > A des fins de statistiques internes uniquement. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.
- > La défense des intérêts de la société sur le plan administratif et judiciaire ;

CIRANO SAS et SPGA SAS recueillent, autant que de besoin, le consentement du Client pour certains traitements spécifiques des données personnelles :

- Pour proposer aux Clients de nouveaux produits avant le terme de leurs contrats
- Lors des appels téléphoniques, la conversation téléphonique est susceptible d'être enregistrée à des fins de formation de personnel et d'amélioration de nos services. Le Client peut refuser cet enregistrement en manifestant son refus au conseiller commercial.

Le Client qui a donné son consentement peut le retirer à tout moment.

6. La durée de conservation de vos données

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données sont conservées pour la durée du contrat et peuvent être conservées au maximum pour une durée de cinq ans à compter de la fin de la relation à des fins probatoires ou dans le cadre de contre le blanchiment d'argent et financement du terrorisme (L561-12 du code monétaire et financier).

Certaines données comptables et pièces justificatifs pourront être conservées pendant 10 ans (art. L123-22 code du Commerce).

Les écoutes et enregistrements téléphoniques consenties sont conservées 6 mois au maximum.

Les données collectées dans le cadre du recrutement sont conservées pendant 2 ans après le dernier contact.

7. Les destinataires de vos données

Les données collectées sont destinées aux services internes de CIRANO SAS et/ou de SPGA SAS, aux Assureurs de vos produits de garantie et extension de garantie, aux sous-traitants de nos services.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande. Pour les mêmes finalités que celles énoncées ci-dessus, ces données pourront être utilisées par les entités de notre groupe et pourront le cas échéant être transmises à nos partenaires, mandataires, réassureurs, organismes professionnels et fonds de garantie, sous-traitants missionnés ainsi qu'aux organismes d'assurance des personnes impliquées et aux organismes et autorités publics afin de se conformer à l'exécution du contrat et répondre à d'autres obligations légales.

Ces destinataires sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel et mettre en œuvre des mesures de sécurité adéquates

8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, en contactant le Délégué à la Protection des Données personnelles aux adresses ci-dessous.

rgpd-dpo@cirano.com

CIRANO CS 44104 – 80041 Amiens cedex 1

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

CIRANO SAS et SPGA SAS informent les personnes concernées qu'en conformité aux règles d'ordre public, certaines données ou finalités ne pourront pas faire l'objet d'une réponse favorable aux demandes : lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, fiscalité...

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la CNIL, 3 Place de Fontenoy-TSA 715- 75334 Paris cedex 07

9. La sécurité des traitements de données

CIRANO SAS et SPGA SAS s'assurent que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

CIRANO SAS et SPGA SAS invitent toutefois ses Utilisateurs de services à veiller à la confidentialité de leurs moyens d'accès et à leur contenu.

10. Modification de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

Nous indiquons la date de sa dernière mise à jour.

La présente Politique de confidentialité a été effectuée le : 25 Février 2020